

Política de privacidade e de Cookies

Quem somos

Site: <https://ferragensagua.com/>

Que dados é que nós ficamos?

1. Os dados assinalados com * são de preenchimento obrigatório e destinam-se à celebração e execução dos contratos de compra e venda, bem como ao processamento das encomendas e comunicação com o Utilizador, ao processamento de pedidos de informação e de eventuais reclamações, à emissão de facturas e recibos de donativos, sendo o seu tratamento efectuado nos termos da alínea b), do n.º 1 do art. 6º do RGPD (Regulamento Geral de Protecção de Dados).

2. A Favorável Aresta- Unip, Lda com o NIF: 510079067 corresponde à, na pessoa do seu responsável pelo tratamento de dados, garante a confidencialidade de todos os dados fornecidos pelo Utilizador e assegura a sua conservação pelo prazo de 5 anos a contar do último contacto com o Utilizador.

3. Não obstante procedamos à recolha e ao tratamento de dados de forma segura e que impede a sua perda ou manipulação, utilizando as técnicas mais aperfeiçoadas para o efeito, informamos que a recolha em rede aberta permite a circulação dos dados pessoais sem condições de segurança, correndo o risco de ser vistos e utilizados por terceiros não autorizado.

4. Caso o Utilizador preste o seu consentimento livre, expresso e inequívoco, no momento da criação ou de alteração do seu registo, a Favorável Aresta- Unip, Lda poderá, nos termos da alínea a), do n.º 1 do art. 6º do RGPD, enviar por correio electrónico a sua Newsletter, com informação sobre produtos e serviços que possam ser do interesse do Utilizador, utilizando os seus dados pessoais para efeitos de marketing directo.

5. Em qualquer altura, o titular dos dados pode solicitar ao responsável pelo tratamento o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, e à rectificação ou apagamento dos mesmos.

6. É ainda reconhecido ao Utilizador, o direito à limitação ou oposição ao tratamento, bem como o direito à portabilidade dos seus dados pessoais.

7. O Utilizador tem ainda o direito de retirar o consentimento, em qualquer altura, no que respeita ao tratamento dos seus dados pessoais para acções de marketing directo. Podendo exercer o seu direito directamente na sua área reservada, por contacto telefónico ou por email, para o responsável pelo tratamento (contactos supra).

8. Os dados pessoais dos utilizadores não serão sujeitos a decisões automatizadas incluindo a definição de perfis.

9. Em caso de eventual existência de violação de dados, será dado pleno conhecimento ao titular dos mesmos.

10. O titular dos dados poderá apresentar reclamação junto da autoridade de controlo competente, nomeadamente: Comissão Nacional de Protecção de Dados.

11. Nos demais casos aplicar-se o Regulamento Geral de Protecção de Dados, para o qual, desde já, se remete.”

Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (CNIACC)

Universidade Nova de Lisboa – Faculdade de Direito

Campus de Campolide

1099-032 Lisboa

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (CACCL)

Rua dos Douradores, n.º 116, 2.º andar

1100-207 Lisboa

www.centroarbitragemlisboa.pt

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra (CACCDC)

Av. Fernão Magalhães, n.º 240, 1.º andar

3000-172 Coimbra

www.centrodearbitragemdecoimbra.com

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Madeira (CACCRAM)

Rua Direita, n.º 27, 1.º andar

9050-405 Funchal

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave/Tribunal Arbitral (CACCVVA).Rua Capitão Alfredo Guimarães, n.º 1, 4800-019 Guimarães. www.triave.pt

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo) (CIAB)

Rua D. Afonso Henriques, n.º 1 (Ed. Junta de Freguesia da Sé)

4700-030 Braga

Av. Rocha Paris, n.º 103 (Edifício Vila Rosa)

4900-394 Viana do Castelo

www.ciab.pt

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve (CIMAAL)

Edifício Ninho de Empresas

Estrada da Penha

8005-131 Faro

www.consumidoronline.pt

Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto (CICAP)

Rua Damião de Góis, n.º 31, Loja 6

4050-225 Porto

www.cicap.pt

Poderá consultar outras entidades e informações no Consumer Portal.

Resolução de disputas on-line

O Regulamento Europeu 524/2013 criou uma plataforma eletrónica para a Resolução de Litígios de Consumo (CDR). A plataforma online CDR tem competência para a resolução de litígios relativos a obrigações contratuais decorrentes de contratos de venda ou de prestação de serviços online. A Plataforma CDR pode ser acessada no seguinte endereço:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

Política de cookies

A Política de Cookies explica o que são cookies, como os utilizamos, e como pode gerenciá-los no nosso site <https://ferragensagua.com/>

1. O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo que ajudam a melhorar a sua experiência ao navegar no nosso site.

2. Tipos de cookies que utilizamos

Usamos cookies para diferentes finalidades:

- Cookies essenciais – Necessários para o funcionamento do site.
- Cookies analíticos – Coletam informações sobre como os visitantes usam o site para melhorarmos nosso conteúdo.
- Cookies de terceiros – Alguns conteúdos e funcionalidades podem vir de parceiros externos que utilizam seus próprios cookies.

3. Gerenciamento de cookies

Pode ajustar suas preferências de cookies no seu navegador ou através das opções fornecidas no nosso site. Para mais informações, consulte as configurações do seu navegador.

4. Alterações nesta Política

Podemos atualizar esta Política ocasionalmente. Recomendamos que a consulte regularmente para estar informado sobre como utilizamos cookies.

Para mais informações, entre em contato conosco pelo e-mail

Para qualquer esclarecimento contactar: ines-ines_aguia@hotmail.com

Última atualização 08/10/2025